



Medienmitteilung

31. Juli 2019

Der HelloNina-Chatbot wird durch eine online Business Coaching Plattform für Startups und KMUs ergänzt.

Somit erweitert [HelloNina](#) ihr umfangreiches Beratungsangebot und reagiert auf die Bedürfnisse der Unternehmer von heute.

(Zürich) Bereits Anfang des Jahres lancierte Business Buddy [HelloNina](#) ihren Chatbot zur unmittelbaren Beantwortung wichtiger Fragen von Gründern und Unternehmern. In der Zwischenzeit ist [HelloNina](#) eine feste Institution für Startups und KMUs in der Schweiz geworden.

Neben den bereits vorhandenen Erklärvideos, Interviews mit Gründer/innen und weiterführenden Links zu Unternehmensthemen, bietet HelloNina mit einem grossen Expertenteam individuelle Beratung zu wichtigen Bereichen. Beraten wird z.B. in den Themen Business-Start, Teamausbau, Finanzen und Kundenakquise – ab jetzt auch über ein personalisiertes Dashboard. Das Konzept bleibt webbasiert, ist unkompliziert und erschwinglich:

HelloNina-Experten auswählen — Termin buchen — individuelle Beratung erhalten.

Weitere Highlights der Business Coaching Plattform:

- 1:1 Video- und Chat-Beratung mit Datenaustausch und Screensharing
- Aufzeichnung jeder Expert Coaching Session. Bei Bedarf jederzeit wieder abrufbar über das persönliche Dashboard.
- Die Kosten der Expert Coaching Sessions werden nach der Dauer der individuellen Beratungszeit von 15 bis 90 Minuten berechnet.
- Webbasiert, d.h. kein Installationsbedarf
- Funktioniert auch über mobile Devices

Mit diesem Schritt will [HelloNina](#) die digitalen Möglichkeiten in ihrer Startup- und KMU-Beratung erweitern; insbesondere, um den Ansprüchen ihrer Zielgruppen gerecht zu werden. Ein progressiver Ansatz, der es Gründern und Unternehmern ermöglicht, sich im bürokratischen und regulatorischen Dschungel möglichst effizient und schnell zurecht zu finden. Ausserdem trifft die Verfügbarkeit rund um die Uhr den Zeitgeist von heute.

Markus Helbling, Verwaltungsratspräsident HelloNina AG, Mitglied der Geschäftsleitung BDO und Verwaltungsratspräsident HelloNina AG, unterstreicht: *“Die Zukunft der digitalisierten Beratung ist bereits heute Realität, wenn es um die Erwartungen unserer Kunden geht. Beratung muss heutzutage nicht nur effizient und individuell sein, sondern auch orts- und zeitunabhängig. Das Online Business Coaching mit HelloNina Experten bietet*

genau diese Form von Beratung an, die die Vorteile der Zusammenarbeit zwischen Mensch und Technologie zu Gunsten unserer Kunden ermöglicht. So definieren wir fortschrittlichen Kundenservice im digitalen Zeitalter."

Vor diesem Hintergrund arbeitet das HelloNina-Team mit Hochdruck an der Weiterentwicklung der Business Coaching Plattform und des Chatbots, um das Angebot der digitalen Beratung für Startups und Unternehmer laufend zu erweitern.

Medienkontakt:

Brigitte Kaps, Rent a PR (www.rentapr.ch) Tel. +41 (0) 79 2892042 E-Mail: mail@rentapr.ch

Über HelloNina AG

Die HelloNina AG wurde 2017 als Tochtergesellschaft der BDO Schweiz gegründet. Die Online Plattform von HelloNina Business Help unterstützt Startups, Unternehmer und KMUs mit Multimedia-Inhalten, chatbot-basiertem Kundendialog sowie individueller Experten-Beratung. Diese Dienstleistungen umfassen die vier Business-Bereiche "Business starten", "Finanzen", "Team ausbauen" und "Kunden finden". www.hellonina.ch

Über BDO AG

BDO AG ist eine der führenden Wirtschaftsprüfungs-, Treuhand- und Beratungsgesellschaften der Schweiz. Zu ihren Kernkompetenzen zählen Dienstleistungen in den Bereichen Wirtschaftsprüfung, Financial Services, Treuhand, Steuer- und Rechtsberatung sowie Unternehmensberatung. Mit 34 Niederlassungen verfügt BDO über das dichteste Filialnetz der Branche. Persönliche Nähe und Kompetenz gelten bei den rund 1'300 Mitarbeitenden als wichtige Voraussetzung für erfolgreiche und nachhaltige Kundenbeziehungen. BDO AG prüft und berät Unternehmen aus Industrie- und Dienstleistungsbereichen; dazu gehören kleine und mittlere Unternehmen, börsennotierte Firmen, Öffentliche Verwaltungen und Non-Profit-Organisationen. Für international ausgerichtete Kundinnen und Kunden wird die globale BDO Organisation in über 160 Ländern genutzt. BDO AG hat ihren Hauptsitz in Zürich und ist die unabhängige, rechtlich selbstständige Schweizer Mitgliedsfirma des internationalen BDO Netzwerkes mit Hauptsitz in Brüssel (B).

